

=====  
総務部門は会社持続の【要】、【縁の下の力持ち】ですよ！！

.....新入社員に仕事の基本を 身につけさせる.....

10回シリーズ 第8回 火の用心！のたとえ

著者：（有）マネージメントサービス

石川 昌平

=====

◆社長！総務部門の大事さを身にしみて分かっていますか？

・総務部門の仕事は、中堅・中小企業では広範囲な業務を担当しています。

- 1) 採用・退職手続き・給与計算・基準監督署、社会保険等の手続き等の人事労務業務.....「人」
- 2) 会計処理と原価計算・月次の損益レポート・キャッシュの確保と資産管理や銀行交渉等のキャッシュ（資金）管理業務.....「モノ・金」
- 3) 文書管理・稟議制度・予算統制等の内部統制業務とITインフラの構築とレベルアップ.....「しくみ・内部情報」
- 4) 登記・係争・事業の持続課題・知財の維持等の信用の維持等の法務業務.....「外部情報」
- 5) 人材育成研修・人事考課・賃金体系等のモチベーションアップ業務.....「人」
- 6) そして、担当部門が明確でない諸々の課題の解決.....「しくみ」
- 7) 資産管理（土地、建物、機械設備、店舗等）.....「モノ」

・総務部門の皆さん！ こうした、縁の下の力持ちをしているのが、総務部門なのです。「進化・発展・持続」の根源を支えている仕事ですので、担当者は使命感と誇りを持って会社を支えましょう。

◆今回は、影で企業の社会的信用を支え、社員がいきいきと働く環境作りを担当する総務部門が、新入社員に仕事の基本を 身につけさせる事例をお話いたします。

\*\*\*\*\*本題\*\*\*\*\*

第8回 火の用心！のたとえ

意思伝達力向上や認識力や決断能力を高める訓練のたとえとして、「火の用心」の話はよく語られる話です。

トップが「火の用心！」と役員に指示（命令）したら、役員が課長に「火の用心！と社長が言った」と伝え、課長は係長へ、係長は主任へ、主任は班長へ「火の用心！」と伝えて、社員は最後にミーティングで「火の用心！」と全員で唱和して、トップの指示は現場に届いたと全員が満足しているというたとえ話です。

悪い組織運営として「お役所仕事・親方日の丸」や「大企業病」と言われますが、組織が硬直化し、状況の変化に柔軟に対応できなくなれば、環境適応力を失ってその組織体は滅びる危険性が極めて高くなるのが企業間競争の実態です。

- ・トップが「火の用心！」と指示を出した真の目的は何であったのか、ブレークスルー的に考えてみる習慣をまずつけましょう。

真の目的は店舗、工場、本社、流通センター等の建物や設備を消失して、サービスや商材の供給責任がはたせなくなって、お客様に迷惑をかけ、その結果企業が存続できなくなり、社員の生活も守れなくなることを防止するというこのはずです。

そのように考えたならば執行責任者は具体的な方針を考えて示さなかったならば、その役目を果たせないことになります。

- ・火災の発生を予防するための5W3H  
火災が発生してしまった時の消火と避難の5W3H  
火災後の回復策の5W3H  
たとえば火災が発生したとしても供給を続けるための5W3H

等、こうしたことを検討して有事に備える具体的手順をシステム化することをトップは期待しているのです。

予防のためには火災発生原因となりそうな全ての要素を洗い出すことになります。電気、ガス、ガソリンやその他の危険物、機械の作動油から湯沸かし器、台所、暖房器具等々出火の可能性のある全てを点検することになります。

単なる「火の用心！」のオーム返しではリーダーの役割は果たせないのです。消火についても同じです。具体的な設備（消火器、消火栓、水か泡か気体か等）や初期消火のための連絡体制や具体的な初期消火の仕組み、またお客様や社員の避難方法・誘導方法の確保と日頃の訓練をどのように行うかを定め、

実行することになります。

回復策としては保険や支援体制（別店舗、工場、協力社等）を常日頃きちんと用意しておくことになります。

更には危険分散として二所生産や二社購買、予備設備を含む横のつながり（ネットワーク）を普段から構築しておくことになるのです。

「火の用心！」はこの様に奥深いものなので、この有事に備える力、未来を予測する先見力がリーダーの最大の資質であるのです。

（トップ）→（部門長）→（課長）→（係長）→（主任）→（社員）

上に示した体系図が基本的な機能組織のモデルです。また、この階層の多さと情報の伝わり方が遅く精度が悪くなるのが、フラット型組織や逆ピラミッド型組織（▽：コマ型企業論）が望まれる理由となっています。

#### ◆ワンポイント・レッスン

火の用心を、売上確保・増販・コストダウン・経費削減等に置き換えて見ましょう。

皆さんの会社は、それぞれの5W3Hが出来ていますか？

日頃の訓練で、体得しましょう。「備えあれば、憂いなし」です。

経営特くんゲームでは、その訓練が出来ますので、味わって見てください。

次回、第9回のテーマは「ピンチを乗り越えるための勇気を生み出す環境を創る」です。

===== お知らせ =====

収益力 UP! 成長力 UP! 公的資金・利活用でスピード UP!  
ビジネスドックを受診するとこんな成果を約束いたします。

◆かかりつけ医が、ワンストップで補助金・助成金等（その①②③）の手順を設計！

その①厚労省系助成金が、基本助成金プラス生産性 UP で加算の可能性！！

その②経営計画策定で、20 万円（2/3）が受けられます！（補助金）

その③3 年間固定資産税が半額に！！（経営力向上 認定）

詳しい補助金、助成金の受け方は、

URL：[http://xn--fiqztj72ae5m.net/wp/wp-content/uploads/2017/05/HosBiz\\_BDC170524.pdf](http://xn--fiqztj72ae5m.net/wp/wp-content/uploads/2017/05/HosBiz_BDC170524.pdf)

を参照ください。

\*\*\*\*\*

## アマゾンから出版！！（定価 800 円（税別））

「世のため人のため」経国済民のイノベーション

### ◆◆◆ 理念経営のすすめ方 改訂版 ◆◆◆

「清貧」の時代から「清豊」の時代へ

中小企業で働く人々が幸せないと、日本は良くない。

#### 中小企業ファースト！

中小企業家、経営支援家、クリエイター、ライトワーカーのための  
ワクワクする生き方ガイダンス

著者 43年間倒産ゼロの実績を持つ経営支援家

Captain 平本 靖夫

=====

#### MSDN セミナー（詳細は下記の URL からチラシを参照ください）

- ◆ 講話 ◆ 理念経営のすすめ方の基本理念を解説（10回シリーズ：月に1回）。

あなたの魂に呼びかけます。私たちの存在理念は何か？ 生まれ来た意義は？

- ◆ 講師 ◆ 著者の Captain 平本 靖夫

- 日時：第1回 2018年1月18日（木） 16時～18時。その後懇親会にて交流（別料金）
- 場所： 中小企業マスターズクラブ 研修室  
160-0004 東京都新宿区四谷3-11 山一ビル 6F
- 参加費：1回当たり1,000円（税込み）、教本代 1,500円（任意）
- 日 程（毎月 第3木曜日）
  - 第1回 2018年1月18日（木） 理念経営とは未来を志向する
  - 第2回 2018年2月15日（木） 経済活動における理念経営の役割
  - 第3回 2018年3月15日（木） 心と経営
  - 第4回 2018年4月19日（木） ニューリーダーの条件
  - 第5回 2018年5月17日（木） 企業の進化・発展・持続と理念経営
  - 第6回 2018年6月21日（木） コマ型企業論と理念経営
  - 第7回 2018年7月19日（木） 企業進化論と理念経営
  - 第8回 2018年8月16日（木） 経営計画の構造と基本手順
  - 第9回 2018年9月20日（木） 理念経営を体得する
  - 第10回 2018年10月18日（木） 人類の総意が世界の未来を拓く

下記の案内兼申し込み用紙に必要事項を記入の上、FAXにてお申し込み下さい。

URL ; [http://www.keiei-tokkunshi.jp/data/mls723lpdf\\_1\\_127.pdf](http://www.keiei-tokkunshi.jp/data/mls723lpdf_1_127.pdf)

\*\*\*\*\*

経営環境の創出・適応して「安心・安全」の企業経営ができる、お役に立ちますように「中堅・中小企業“かかりつけ医”ネットワーク=MSDN」を構築推進しております。

◆企業経営の「安心」とは、いつでも経営者が使えるキャッシュが手許にあることです。「安全」とは、企業経営のカジ取り（行き先・アクセル・ブレーキ）を、先を見通したマネジメント会計情報（注）をもとに、行うことです。

（注）経営者の意思決定に役立ち、キャッシュフローを「安心」の状態に保ち、収益力を高めるための、部門別（部署別・商品別・得意先別・仕入先別等）の管理会計のことです。税務会計との違いは、税務会計は過去の実績にもとづく納税計算が目的なのに対して、マネジメント会計は、現在・未来を見通して刻々と（即時に）経営情報を経営者に提供して、未来のビジネスチャンスの獲得やリスクに備えることができる点です。ライバルに差をつけるには、体得することがNO1になる条件であります。

=====

◆経営相談は

<http://xn--fiqztj72ae5m.net/> 中小企業、Net

の「お問合せ」を開き、必要事項をご記入のうえ、送信してください。

=====

一般社団法人 経営特訓士協会（略称：KTGA）

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

アドレス：[happy@keiei-tokkunshi.jp](mailto:happy@keiei-tokkunshi.jp)

発行責任者： 理事長 平本 靖夫、 編集長：石川 昌平

配信解除URL：配信停止をご希望の際は、以下のアドレスをクリックしてください。

<https://1lejud.com/stepmail/delf.php?no=300444>