

=====

総務部門は会社持続の【要＝かなめ】、【縁の下の力持ち】ですよ！！
・・・・・・・・新入社員に仕事の基本を 身につけさせる・・・・・・・・

10回シリーズ 第10回（最終回） 総務部門は、会社の顔 であり「要・かなめ」

著者：（有）マネージメントサービス

石川 昌平

=====

◆社長！総務部門の大事さを身にしみて分かっていますか？

- ・総務部門の仕事は、中堅・中小企業では広範囲な業務を担当しています。
- 1) 採用・退職手続き・給与計算・基準監督署、社会保険等の手続き等の人事労務業務・・・・・・・・「人」
- 2) 会計処理と原価計算・月次の損益レポート・キャッシュの確保と資産管理や銀行交渉等のキャッシュ（資金）管理業務・・・・・・・・「モノ・金」
- 3) 文書管理・稟議制度・予算統制等の内部統制業務とITインフラの構築とレベルアップ・・・・・・・・「しくみ・内部情報」
- 4) 登記・係争・事業の持続課題・知財の維持等の信用の維持等の法務業務・・・「外部情報」
- 5) 人材育成研修・人事考課・賃金体系等のモチベーションアップ業務・・・・・・・・「人」
- 6) そして、担当部門が明確でない諸々の課題の解決・・・・・・・・「しくみ」
- 7) 資産管理（土地、建物、機械設備、店舗等）・・・・・・・・「モノ」

・総務部門の皆さん！ こうした、縁の下の力持ちをしているのが、総務部門なのです。「進化・発展・持続」の根源を支えている仕事ですので、担当者は使命感と誇りを持って会社を支えましょう。

◆今回は、影で企業の社会的信用を支え、社員がいきいきと働く環境作りを担当する総務部門が、新入社員に仕事の基本を 身につけさせる事例をお話しいたします。

*****本題*****

■第10回（最終回） 総務部門は、会社の顔 であり「要・かなめ」
・・誇りを持って仕事をしよう！

企業は「法人」として社会活動を行っており、企業は人格を持った社会活動を営んでいます。

この人格の意識が大事なのです。総務部門の仕事は、

- (1) 企業活動をするための法務活動（登記・印鑑証明等）
- (2) 社員の生活と人権を守る労務活動（採用・教育・健康・安全・社保・年金）
- (3) 会社の財産の管理・・・いるモノ、いないモノの整理・保全・安全
- (4) 広報活動・・・地域・団体等
- (5) 経理・財務・・・月次試算表・予実績管理・資産管理・資金調達等
- (6) 税務・・・・・・・・申告
- (7) 社長への支援業務・・・・・・・・中小企業では特に大事な仕事
- (8) 株主へのサービス（株主総会・株主管理等）
- (9) 文書管理・・・・・・・・紙ベース・PCベース・鮮度管理（改廃）
- (10) 環境への対応・・・整理整頓・災害に対するリスク管理・安全安心

等多岐にわたり、とくに中小企業においては、「総務部門」が法人活動のほとんどを支えているといつてよいでしょう。

P社の社長は、やり手の営業出身の創業者で、日頃から「**総務は非生産性部門で、会社の売上には貢献しない。扶養家族的部門だ**」とっていました。法人活動の法務やその後の諸手続、財務情報や諸官庁の手続きは、外部ブレンとパートにまかせきりで、ほとんど関知しないまま社業発展に日夜邁進していました。

ある時、製品開発と生産設備投資のため、資金を借入れすることになりました。ところが、手続をするにあたって必要な書類が整理されておらず、揃えるだけで莫大なエネルギーを消費した上、資料作成の記入も不十分だったため、窓口で何度も直されることになってしまいました。

受付窓口は昼間しか対応してくれないため、営業の機会を損失し、結果として売上ダウンにつながる事態を招いてしまったのです。一連の出来事を通して、P社長は「**会社にとって信用が大事であること**」、「**総務系のロスミスは会社のトップを直撃すること**」を痛く経験したのでした。

その後、P社長は対策として、守りを固め、人を育て、システムを構築する総務部門の強化を実行し、今日の会社の繁栄を築きました。

◆ワンポイント・レッスン

カルガモの水面下の水かきのように、悠々と泳いでいるように見えても、水面下の足は懸命に漕いでいるのです。ヒナをつれながら・・・縁の下の力持ちが総務部門であり、周りからは中々に理解させずに気楽な仕事と思われがちなのです。総務部門は、稼ぐ部門ではありませんが、企業の存続にかかわる機会損失を防いでいるのであり、とても大事な機能を担っているのです。

総務部門の誇りは、何事もなく安全・安心の仕事環境を創り、皆がいきいきと働く環境を創り、保持することにあると思います。そして、「進化・発展・持続」する企業体を支えている人の志が、響き合わねば企業の持続は出来ないのです。そうです。要・かなめ なのです。

◆無事これ名馬・・・総務部門の誉れの言葉です。

ご購入ありがとうございます。

===== お知らせ =====

■ボード型マネジメントゲーム：経営特くんゲーム リニューアルのオープン！！ 予告■
61回の開催実績を持つ「経営特くんゲーム」のトライアルコース、インストラクターコース

今回構成内容を一新して再開します。

<対象者> インストラクターを目指す方。中小企業でOJT。税理士・診断士等で普及を目指す方。経営支援メニューをパワーアップしたい方。

◆◆◆◆本格的な経営特くんゲームを体感できます。◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆
電卓およびPC機を持参ください。(エクセルによる自動決算を行うため)

インストラクター養成コース・トライアルゲーム 10:00~17:00 (1日コース)

- 1) 第62回 平成18年01月27日(土)
- 2) 第63回 平成18年02月24日(土)
- 3) 第64回 平成18年03月24日(土)
- 4) 第65回 平成18年04月21日(土)

◆詳しい実施要領は、次号以降にご案内します。

- 参加費用 1,000円(資料代)
- 開催場所「経営特訓道場」
JR駒込駅南口 徒歩7分 東京メトロ南北線駒込駅1番出口 徒歩6分
- インストラクターを目指す方への特典等(委細は次号にてご案内します)
 - ①経営特くんゲーム キットBOX
 - ②インストラクター用メソッドを収納したCD
 - ③インストラクター認定コースの受講

アマゾンから出版！！ (定価 800円(税別))

「世のため人のため」経国済民のイノベーション

◆◆◆ 理念経営のすすめ方 改訂版 ◆◆◆

「清貧」の時代から「清豊」の時代へ

中小企業で働く人々が幸せないと、日本は良くなるならない。

中小企業ファースト！

中小企業家、経営支援家、クリエイター、ライトワーカーのための
ワクワクする生き方ガイダンス

著者 43年間倒産ゼロの実績を持つ経営支援家

Captain 平本 靖夫

=====

MSDN セミナー (詳細は下記の URL からチラシを参照ください)

- ◆ 講話 ◆ 理念経営のすすめ方の基本理念を解説 (10回シリーズ:月に1回)。

あなたの魂に呼びかけます。私たちの存在理念は何か? 生まれ来た意義は?

- ◆ 講師 ◆ 著者の Captain 平本 靖夫

- 日時: 第1回 2018年1月18日(木) 16時~18時。その後懇親会にて交流(別料金)
- 場所: 中小企業マスターズクラブ 研修室
160-0004 東京都新宿区四谷3-11 山一ビル 6F
- 参加費: 1回当たり1,000円(税込み)、教本代 1,500円(任意)
- 日程(毎月 第3木曜日)
 - 第1回 2018年1月18日(木) 理念経営とは未来を志向する
 - 第2回 2018年2月15日(木) 経済活動における理念経営の役割
 - 第3回 2018年3月15日(木) 心と経営
 - 第4回 2018年4月19日(木) ニューリーダーの条件
 - 第5回 2018年5月17日(木) 企業の進化・発展・持続と理念経営
 - 第6回 2018年6月21日(木) コマ型企業論と理念経営
 - 第7回 2018年7月19日(木) 企業進化論と理念経営
 - 第8回 2018年8月16日(木) 経営計画の構造と基本手順
 - 第9回 2018年9月20日(木) 理念経営を体得する
- ◆2018年10月19日(金) 第5回 Next30 ビジネス交流発表大会
- 第10回 2018年11月15日(木) 人類の総意が世界の未来を拓く

下記の案内兼申し込み用紙に必要事項を記入の上、FAXにてお申込み下さい。

URL : http://www.keiei-tokkunshi.jp/data/mls723lpdf_1_127.pdf

経営環境の創出・適応して「安心・安全」の企業経営ができる、お役に立ちますように
「中堅・中小企業“かかりつけ医”ネットワーク=MSDN」を構築推進しております。

- ◆企業経営の「安心」とは、いつでも経営者が使えるキャッシュが手許にあることです。
「安全」とは、企業経営のカジ取り(行き先・アクセル・ブレーキ)を、先を見通した
マネジメント会計情報(注)をもとに、行うことです。

(注) 経営者の意思決定に役立ち、キャッシュフローを「安心」の状態に保ち、収益力を
高めるための、部門別(部署別・商品別・得意先別・仕入先別等)の管理会計のこと

です。税務会計との違いは、税務会計は過去の実績にもとづく納税計算が目的なのに対して、マネジメント会計は、現在・未来を見通して刻々と（即時に）経営情報を経営者に提供して、未来のビジネスチャンスの獲得やリスクに備えることができる点です。ライバルに差をつけるには、体得することがNO1になる条件であります。

=====

◆経営相談は

<http://xn--fiqztj72ae5m.net/> 中小企業、Net

の「お問合せ」を開き、必要事項をご記入のうえ、送信してください。

=====

一般社団法人 経営特訓士協会（略称：KTGA）

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

発行責任者： 理事長 平本 靖夫、 編集長：石川 昌平

配信解除URL：配信停止をご希望の際は、以下のアドレスをクリックしてください。

<https://1lejend.com/stepmail/delf.php?no=300444>