

『企業が生き残るために』(6回シリーズの第2回)
環境変化(内部環境)について

著者: 経営創研(株)

代表取締役会長 山口 庸一

第3回(6回シリーズ) 環境変化(内部環境)について

形あるものは必ず壊れる、この世に存在するすべてのものは、同じ状態を保つことなく
移り変わっていき、永久不変なものなどない。皆さんご存知の諸行無常です。

これを物理学的に表現すると、エントロピーの法則になります。

曲解した表現になりますが、整然とした部屋が、時間が経つにつれて乱雑になっていくこと、
これがエントロピー増大の法則です。今回は、環境変化のうちの「内部環境の変化」つまり
人、モノ、カネの経営資源が、エントロピー増大、諸行無常に対して、どう対処すればよい
のかを考えてみたいと思います。

人とモノ(設備、在庫(原材料、仕掛品、製品))は、時間経過とともに古くなります。
生鮮食品の場合は、鮮度が落ちてしまえば、売り物にはなりませんから、この変化には、
特に敏感にならざるを得ないでしょう。

エントロピーの法則では、外部からエネルギーが与えられない時、秩序ある状態から、乱雑
な状態に変化するのです。ということは、エネルギーを与え続けることで、“秩序化”は
保たれるということも言えます。

生鮮食品は、冷蔵庫に入れて鮮度を保つということが考えられます。保存方法も冷蔵、冷凍、
氷温、チルド、パースシャルなど温度制御で鮮度維持が飛躍的に進歩しています。

設備はどうでしょうか。設備保全という考え方つまり、設備が破損した時に部品交換や修理
を行う「事後保全」から、耐用年数を考慮した「予防保全」、そして、設備の不具合の兆候を
監視して(IoTの利用)、部品交換、修理を行う「予知保全」など、“秩序化”を維持する方法
も進化を遂げています。

それでは、人に関してはどうでしょうか。日々の業務中で考えると、人はエネルギーを与え
ないと、乱雑な方向に進む。つまり、怠ける、手を抜くことが起こりえます。
同じ動作の繰り返しを維持するためには、エネルギーを与える必要があります。

2時間ごとの休憩は、体も心もリフレッシュさせて、同じ動作の繰り返しが可能になります。

製品、事業を長期的視点で考えた時には、導入期、成長期、成熟期、衰退期のライフサイクルに沿って、常に変化しています。普段は、このライフサイクルを意識して仕事をするのではないでしょう。製品ライフサイクルが、成長期にあるとき、新たな商品開発に取り組み、次の代替製品の開発を進めて移行していくことで、売上の維持、向上をはかるあるいは、製品改良を重ね新たな需要を生み出していくという「エネルギー」を与え、秩序維持を図っていることも考えられるでしょう。

それでは、経営者についてはどうでしょうか。

先日、当社の創業当時の元役員が、73歳で急逝しました。仕事に出ようと玄関まで来て倒れたとのことです。急逝したものですから、何の準備もなく引き継ぎもなく、今までのノウハウは、書面に残っているものがすべてとなってしまいました。私は、たまたま3年前にこの元役員からコンサルタントとしての心構えなどを記したデータを頂戴していました。この考え方を引き継いで行こうと考えています。

後藤新平^{注記1)}は、『財を残すは下、されど財無くんば事業保ちがたし。事業残すは中、されど事業無くんば人育ち難し、人残すは上なり』と言っています。次世代に人を残すのは一番評価されるべきことではあるが、それを実現するには事業を繋げていかななくてはならない。事業を繋げるためには、きっちり利益を上げて財を残していかないといけない。人を残すためには仕事も財も必要であるが、財だけ、あるいは仕事だけ残すというのは、人としての生き方ではないだろう、と解釈しました。

人を育てるためには、何をすべきか。それは、経営哲学、経営理念、行動指針といった経営者の考え方が、脈々と伝えられていくこと、それを行動で示していくことでしょう。これによって、経営理念は受け継がれていき、次の世代が育っていくのではないのでしょうか。

注記1) 後藤新平(安政4年~昭和4年)は、内務大臣、外務大臣、東京市長等を歴任し行革と都市政策の先駆者としての功績で名を残した。

今回のテーマは「**老舗企業はどう生き残っているか**」です。

===== お知らせ =====

■ボード型マネジメントゲーム：経営特くんゲーム リニューアルのオープン！！ 予告■
61回の開催実績を持つ「経営特くんゲーム」のトライアルコース、インストラクターコース

今回構成内容を一新して再開します。

<対象者> インストラクターを目指す方。中小企業でOJT。税理士・診断士等で普及を目指す方。経営支援メニューをパワーアップしたい方。

◆◆◆◆本格的な経営特くんゲームを体感できます。◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆

電卓およびPC機を持参ください。(エクセルによる自動決算を行うため)

- ・認定インストラクターとなって、Hosbizよりインストラクターの受託ができ、経営特くんゲームを普及できる方

インストラクター養成コース・トライアルゲーム 10:00~17:00

- 1) 第64回 平成18年03月08日(水)、19日(月) (2日コース)
- 2) 第65回 平成18年03月24日(土) (1日コース)
- 3) 第66回 平成18年04月21日(土) (1日コース)

●参加費用 1,000円(資料代)

●開催場所「経営特訓道場」

JR駒込駅南口 徒歩7分 東京メトロ南北線駒込駅1番出口 徒歩6分

●認定インストラクター登録後は、基本ルールを守りながら、自主的に講座を開設できます。(料金・ローカルルールを裁量で決める)

Hosbizが講座の運営を支援します。

アマゾンから出版!! (定価 800円(税別))

「世のため人のため」経国済民のイノベーション

◆◆◆ 理念経営のすすめ方 改訂版 /アマゾン版 ◆◆◆

「清貧」の時代から「清豊」の時代へ

中小企業で働く人々が幸せないと、日本は良くない。

中小企業ファースト!

中小企業家、経営支援家、クリエイター、ライトワーカーのための
ワクワクする生き方ガイド

著者 43年間倒産ゼロの実績を持つ経営支援家

Captain 平本 靖夫

=====

MSDN セミナー （詳細は下記の URL からチラシを参照ください）

- ◆ 講話 ◆ 理念経営のすすめ方の基本理念を解説（10回シリーズ：月に1回）。

あなたの魂に呼びかけます。私たちの存在理念は何か？ 生まれ来た意義は？

- ◆ 講師 ◆ 著者の Captain 平本 靖夫

- ・日時：第3回 2018年3月15日（木） 16時～18時。その後懇親会にて交流（別料金）
- ・場所： 中小企業マスタースクラブ 研修室
160-0004 東京都新宿区四谷3-1-11 山一ビル 6F
丸の内線 四谷3丁目 2番出口 地図は下記のUEL 参照ください。

URL：http://keiei-tokkunshi.jp/data/mls723/pdf_1_129.pdf

- ・参加費：1回当たり1,000円（税込み）、☆教本はアマゾンで購入してください

- ・日 程（毎月 第3木曜日）

- 第4回 2018年4月19日（木） ニューリーダーの条件
- 第5回 2018年5月17日（木） 企業の進化・発展・持続と理念経営
- 第6回 2018年6月21日（木） コマ型企業論と理念経営
- 第7回 2018年7月19日（木） 企業進化論と理念経営
- 第8回 2018年8月16日（木） 経営計画の構造と基本手順
- 第9回 2018年9月20日（木） 理念経営を体得する

- ◆2018年10月19日（金） 第5回 Next30 ビジネス交流発表大会
- 第10回 2018年11月15日（木） 人類の総意が世界の未来を拓く

下記の案内兼申し込み用紙に必要事項を記入の上、FAXにてお申込み下さい。

URL：http://keiei-tokkunshi.jp/data/mls723/pdf_1_128.pdf

経営環境の創出・適応して「安心・安全」の企業経営ができる、お役に立ちますように

「中堅・中小企業“かかりつけ医”ネットワーク=MSDN」を構築推進しております。

◆企業経営の「安心」とは、いつでも経営者が使えるキャッシュが手許にあることです。「安全」とは、企業経営のカジ取り（行き先・アクセル・ブレーキ）を、先を見通したマネジメント会計情報（注）をもとに、行うことです。

（注）経営者の意思決定に役立ち、キャッシュフローを「安心」の状態に保ち、収益力を高めるための、部門別（部署別・商品別・得意先別・仕入先別等）の管理会計のことです。税務会計との違いは、税務会計は過去の実績にもとづく納税計算が目的なのに対して、マネジメント会計は、現在・未来を見通して刻々と（即時に）経営情報を経営者に提供して、未来のビジネスチャンスの獲得やリスクに備えることができる点です。ライバルに差をつけるには、体得することがNO1になる条件であります。

=====

◆経営相談は

<http://xn--fiqzti72ae5m.net/> 中小企業. Net

の「お問合せ」を開き、必要事項をご記入のうえ、送信してください。

=====

一般社団法人 経営特訓士協会（略称：KTGA）

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

発行責任者： 理事長 平本 靖夫、 編集長：石川 昌平

配信解除URL：配信停止をご希望の際は、以下のアドレスをクリックしてください。

<https://1lejend.com/stepmail/delf.php?no=300444>